

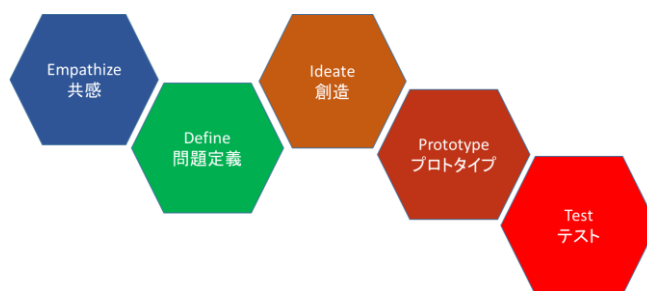


デザイン思考とは？

米国シリコンバレー発祥のイノベーション手法で、人々の本当のニーズが何かに気づき、創造的なアイデアで解決をするメソッドです。

デザイン思考の5つのステップ

- ステップ 1 Empathize: 共感
- ステップ 2 Define: 問題定義
- ステップ 3 Ideate: 創造
- ステップ 4 Prototype: プロトタイプ
- ステップ 5 Test: テスト

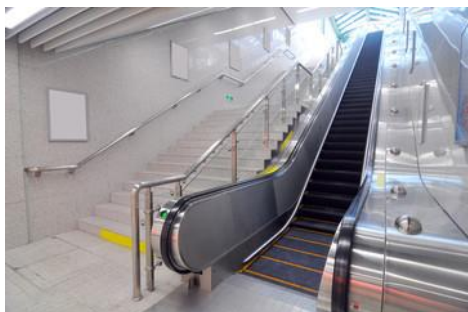


(出典：Stanford d.school. <https://dschool.stanford.edu/>)

代表的なデザイン思考の例

最近の例で言うと、Uber や Airbnb があります。Uber はタクシーの配車サービス、Airbnb はホテルサービスとSNS(インターネットを介してユーザー同士をつなげるサービス)を組み合わせ、それまでに存在しなかった解決法を生み出した例です。課題を分析し、その課題を乗り越えるために柔軟な発想で新しい解決法を創出していく、それがデザイン思考です。

クイズ ～あなたならどう解決しますか？～



問題点:

- ・エスカレーターがいつも混み合い、階段の利用者が少ない。

画期的な解決方法を考えてみてください！

※有名な例ですが、答えは[お試し研修会](#)で！